

令和元年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表（集計）

ウィッシュかがみの

5月に利用のないご家族（長期休暇のみ利用の方など）には配布していません。

また、兄弟姉妹で利用されている方には1部配布しています。

配布数（23）→回収数（15） * 配布期間：令和元年5月7日～令和元年5月31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	4	1	・うちの子どもにとっては、安定していると言っていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	4	・分からない
保護者 への 声	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14		1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	6	・あまり交流する機会がないので、イベントなどあればいいなと思います。 ・保護者会ってあるんですか？ ・自分の事情で言えば、仕事等で多忙であるので、提案があってもしばらく参加できそうにない。

明 等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5	1	・苦情に該当する事案がこれまでないので…。 ・まだその機会になっていないので、分からない。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2		・ノートに記入しているが一方通工（母→事業所）の時があり。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2		・分からない ・回答なし（1）
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14			・回答なし（1）
非 常 時 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	1	・マニュアルの詳細など、冊子にして保護者に配布していただくと助かります。 ・回答なし（1）
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	1	・入ったばかりなので、分からない。 ・回答なし（1）
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14			・すごく楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	1		・回答なし（1）