

11/22 21家族に配布→12/25 12家族より回収

|                      |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                  |
|----------------------|---|--|----|---------------|-----|--------------------------------------|
| 環境<br>・<br>体制<br>整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                         | 11 | 1             |     |                                      |
|                      | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                | 9  | 3             |     |                                      |
|                      | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか      | 8  | 4             |     |                                      |
| 適切な<br>支援<br>の<br>提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 11 | 1             |     |                                      |
|                      | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                         | 9  | 3             |     |                                      |
|                      | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか            | 3  | 6             | 3   | ・これまでこのような機会はなかったもので、活動の機会があると嬉しいです。 |
|                      | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                      | 12 |               |     |                                      |
|                      | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか  | 12 |               |     |                                      |
|                      | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                  | 9  | 3             |     |                                      |

|          |   |  |    |   |   |   |
|----------|---|--|----|---|---|---|
| 保護者への説明等 | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 2  | 6 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今はコロナが流行しているので難しいと思いますが、落ち着いてから保護者の方々とお会いする機会があるといいなと思います。</li> <li>・実際に保護者会が開催される機会が今までにありませんでしたが、特に困っていることも今はありません。</li> <li>・アンケートも行っていただいたが、多分多くの家族が事情、多忙？などのため、会に出ることが難しいのでは。</li> <li>・今はコロナの厳しい時なので、保護者会など集まることは逆に不安があるのでは。このままが今は良い。</li> </ul> |
|          | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 9  | 3 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今まで苦情はありませんでした。心配事の相談や子ども同士のトラブルがあった際には、都度連絡を迎えの時にいただいています。</li> </ul>  |
|          | ⑫ | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                       | 12 |   |   |   |
|          | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 11 | 1 |   |   |
|          | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか   | 12 |   |   |   |
| 非常時の対応   | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 11 | 1 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対応マニュアルは随時更新されていて分かり易いです。地震（津波）などの災害対応マニュアルも作っていただけるとありがたいです。</li> </ul>   |
|          | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 12 |   |   |   |

|     |   |                  |    |   |  |   |
|-----|---|------------------|----|---|--|---|
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 |   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しく過ごさせてもらっています。ありがとうございます。</li> <li>・初めこそ大変でしたが、今はとても楽しみにしています。ありがとうございます。</li> </ul> |
|     | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか   | 11 | 1 |  |   |

あまり知らないことは「どちらともいえない」にしています。いつもお世話になっており、助かっています（1名）