

11月 22家族に配布→ 12月 12家族より回収

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1	1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			・いつもいろんな場所や、いろんな催しものをしていただき、子どもも楽しんで通所しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	3	・この項目にあてはまるか分からないが、かみーるで宿題を見守って頂けている。一般の人が多く利用する施設での過ごし方など、学べているように感じる。 ・不明です。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			・連絡帳に細かくウィッシュさんでの出来事を記入してくれているので安心です。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		

保護者への説明等

⑩	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	9	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・心配事があれば、いつでも相談にのってくれて、お話を聞いてもらえて助かってます。</li> <li>・親の会とは別に、保護者同士で会えるイベントなどがあれば、気軽に交流できるかなと思います。</li> <li>・びいーずを通して、保護者交流会があり、とても良かったです。</li> <li>・帰りの迎えの時に、他の保護者の方と、少しお話ができたりますので、現状で満足しています。</li> </ul>
⑪	<p>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p>	9	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情に関しては利用したことがないので…。</li> <li>・以前、思う事があってお話をさせて頂いた時に、時間を割いてしっかり対応して頂いた。他にも進級、進学についても面談でお話させて頂く機会もあり、親として、悩みを外へ出すという事で、心の安定もあり、非常に助けられている。</li> </ul>
⑫	<p>子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	12		
⑬	<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p>	9	1	
⑭	<p>個人情報に十分注意しているか</p>	9	1	
非常時	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	

の 対 応	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	
満 足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	11		<ul style="list-style-type: none"> <li>・お友達もできて、いつも楽しそうにしています。</li> <li>・とても楽しみにしている。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> </ul>
	⑮	事業所の支援に満足しているか	11		<ul style="list-style-type: none"> <li>・手厚い支援に、いつも感謝でいっぱいです。</li> <li>・すごく満足です。いつもありがとうございます。</li> <li>・スタッフさんみんな大好きです。</li> </ul>