

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ウィッシュかがみの

公表日 令和6年12月27日

利用児童数 22名

回収数 10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9			1		ホールと休憩室を含めて、3部屋を使用しています。利用するメンバーに合わせて、環境を調整します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9			1		児童発達管理責任者1名と、保育士等4名を、配置しています。常勤で配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9					一人ひとりにあわせて、環境を整えています。配慮が必要な場合は、その都度、改善に努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10					パーテーションやマットなど活用し、お子様の過ごしに合わせて、環境を整えています。
適切	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					自閉症・発達障害特性シートを活用し、お子様の行動や特性等の、理解に努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8			1		支援プログラムは、職員全員で作成をし、共通理解を図っています。方針や内容等を、整理し作成をしています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					お子様の様子や、保護者様からの聞き取りをもとに、職員間で情報を共有し、計画書を作成しています。

な 支 援 の 提 供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					障害児支援利用計画をもとに、お子様一人ひとりのニーズを充足できるよう、達成すべき目標や、支援内容を、具体的に設定しています。職員間で、共通認識をもっています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					PDCAサイクルを繰り返しながら、計画を立てています。お子様にあわせて、計画に沿って、サポートしていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			1		個々の過ごし、アセスメントに努めています。行事の内容を工夫し、固定化しないよう努めています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	2	5		公園や図書館では、地域のお子様と、関わる機会があります。交流の幅を広げていく機会を見つけていきます。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1				契約時に運営規定等、ご説明を行い、支援プログラムについては、今後HPで公表していきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					計画の内容に沿い、日々のお子様の様子を振り返りながら、ご説明ができるよう努めています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1		2		育成会連絡協議会等の研修を、情報提供しています。研修等あった際には、情報を提供していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	1				学校から引き継いだことも、保護者様と共有します。お子様のご様子や健康状態等把握し、共通理解を図っていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1				関係機関と連携し、日頃の子育てに関する悩み事など、共有していきます。いつでも、相談に応じる体制を整えます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					お子様の育ちを共に考え、職員間でも、共有を図りながら、サポートができるよう、努めています。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	5	・他の保護者の方と話す機会があれば、参加したいです ・びいーずを通して、交流会があり、とても有難いです。	父母の会の活動等は、実施できていないですが、親子でまわる、法人事業所見学ツアーを、開催しています。保護者同士の交流を深める機会にも繋がるよう、毎年開催しています。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9		1		苦情や要望を受けた職員は、振り返り時に職員間で、情報共有し、改善案を検討しています。管理者も入り、対応策を検討するようにしています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					お迎え時には、顔をあわしてお話しをしています。連絡帳等で、やり取りを交し、共有しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10					自己評価はホームページで、公表しています。日々のお子様の様子は、月1回お便り等で、発信をしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			1		写真とネームは、利用時間直前に貼るようになっています。お便りを出す前は、写真を、複数の職員で確認をしています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			2		マニュアルは策定し、感染症の流行に備えた対応や、研修を行っています。避難訓練は、お便りでお伝えしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			2		年4回、避難訓練を実施しています。BCP（事業継続計画）に定める、訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			1		車内置き去り防止安全装置の設置や、館内や館外の安全点検等も行い、普通救命講習も今年度、再受講しました。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			1		事故発生時のフローチャートに沿って、対応をしています。状況等は、速やかにご報告をしています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10					安心する居場所をつくれるように、今後も職員間で、保護者様と共に、お子様の成長を、見守っていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10				・週1回の利用ですが、いつも楽しみにしています。	お子様が、楽しいと思って頂ける機会や経験を、成長にあわせて、考えていきます。

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	10			<p>※〇はい、どちらと云えないの中間→1名</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもが、もっと体を動かせたり、できたらいいと思います。動きの弱い子に対して ・とても満足しています ・大変満足しています。おかげで安心して、仕事ができます。 ・帰る時、いつもウィッシュ楽しかったと、教えてくれます。 	<p>お子様一人ひとりの、ニーズに沿って、適切なサポートを行い、個別支援計画画面談時以外でも、保護者様からの要望がある時には、相談に応じます。日頃から、丁寧に関わり、事業所としての役割を担うことができるよう、PDCAサイクルを繰り返し、行っています。</p>
-----	----	------------------	----	--	--	---	---